सत्यमेव जयते

राष्ट्रीय अनुसूचित जनजाति आयोग
National Commission for Scheduled Tribes

(भारत के संविधान के अनुच्छेद 338क के अंतर्गत एक संवैधानिक निकाय)
(A constitutional body under Article 338A of the Constitution of India)

File No.- NCST/SER-1681/BR/1/2024-SSW-RU-IV

Date : 19.02.2025

To,

The Chairman,
Uttar Bihar Gramin Bank (UBGB),
Sharma Complex, Kalambagh Chowk,
Gannipur Road, 234, Khabra Rd,
Gannipur, Muzaffarpur – 842001(Bihar)
Email Id: ubgb@ubgb.in

Sub: Representation of Ms. Sushma Minj, Uttar Bihar Gramin Bank Subhankarpur Shubhankarpur Darbhanga Bihar regarding harassment of ST Branch Head by the management of Uttar Bihar Gramin Bank.

Sir/Madam,

I am directed to enclose herewith a copy of the Minutes of the sitting held on 31.01.2025 under the Chairmanship of Dr. Asha Lakra, Hon'ble Member, National Commission for Scheduled Tribes on the above mentioned subject for necessary action.

It is requested that compliance report in the matter on the recommendation may be furnished to this Commission within 15 positively for placing the same before the Hon'ble Commission.

Encl: as above

Yours faithfully

(एच.आर .मीना/H.R.Meena)
अनुसंधान अधिकारी/Research Officer
Telephone No. : 24645826
Email ID : hari.rammeena@ncst.nic.in

Copy to:-

Ms. Sushma Minj,
W/o Lt. Benedict Xalxo
Flat No. 202, Fatima Nagar,
Middle Lane, Dangara Toli,
Ranchi, Jharkhand - 834001
Mobile No:9431637915
Email:- chhavi2233@gmail.com
Mobile No:9431637915

PS to Hon'ble Member (Dr. Asha Lakra)
NIC for uploading

सत्यमेव जयते

राष्ट्रीय अनुसूचित जनजाति आयोग
National Commission for Scheduled Tribes

(भारत के संविधान के अनुच्छेद 338क के अंतर्गत एक संवैधानिक निकाय)
(A constitutional body under Article 338A of the Constitution of India)

फा. सं. NCST/SER-1681/BR/1/2024-SSW

क्षेत्रीय प्रबंधक, उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक, दरभंगा, (बिहार) द्वारा आधिकारिक पत्र में जानबूझकर विडो शब्द का प्रयोग कर प्रताड़ित एवं अपमानित करने के संबंध में श्रीमति सुषमा मिज, उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक, शाखा प्रबंधक, शाखा – शुभंकरपुर, जिला-दरभंगा, बिहार की शिकायत में आयोग की माननीय सदस्य (डॉ. आशा लकड़ा) के समक्ष दिनांक 31.01.2025 को हुई सिटिंग /सुनवाई का कार्यवृत।

सिटिंग /सुनवाई की दिनांक	:	31.01.2025 को 12.00 बजे
सिटिंग /सुनवाई में उपस्थित प्रतिभागी	:	अनुलग्नक-। के अनुसार।

मामले में श्रीमति सुषमा मिंज से आयोग में शिकायत दिनांक 24.09.2023 प्राप्त हुई, जिसमें उन्होंने बताया कि उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय-दरभंगा के क्षेत्रीय प्रबंधक, श्री मो. रियाजद्दीन अहमद द्वारा उनका मानसिक शोषण किया जा रहा है। उन्होंने आरोप लगाया कि श्री अहमद जानबूझकर बार-बार उन्हें "WIDOW" शब्द से संबोधित कर रहे हैं । 31.07.2023 को जारी एक पत्र में तीन बार उन्हें "WIDOW SUSHMA MINZ" के रूप में संबोधित किया गया, जबकि उनका वास्तविक नाम केवल "SUSHMA MINZ" है। इसके अतिरिक्त, शाखा शुभंकरपुर में कार्यरत अन्य महिला कर्मियों के विपरीत, याचिकाकर्ता को अकेले वसूली और ऋण वितरण का कार्य सौंपा जा रहा है। श्री अहमद द्वारा बार-बार अवैतनिक अवकाश के लिए स्पष्टीकरण माँगना और वेतन वृद्धि की प्रक्रिया में जानबूझकर देरी करना भी मानसिक उत्पीड़न का हिस्सा है। शिकायतकर्ता के अनुसार, उनके दिवंगत पति की मृत्यु के बाद वे अकेले दरभंगा में रह रही हैं, और श्री अहमद के इस तरह के व्यवहार से वे भयभीत और मानसिक रूप से प्रताड़ित महसूस कर रही हैं। चूँकि वे अनुसूचित जनजाति (ST) से संबंधित हैं, इसलिए उन्हें जातिगत भेदभाव और मानसिक उत्पीड़न का भी सामना करना पड़ रहा है।

2. आयोग द्वारा इस संबंध में तथ्यात्मक रिपोर्ट मांगे जाने हेतु अध्यक्ष, उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक (UBGB), मुज़फ्फरपुर, बिहार को नोटिस दिनांक 02.12.2024 भेजा गया।

3. आयोग के नोटिस के सन्दर्भ में उत्तर / रिपोर्ट संतोषजनक न प्राप्त होने पर आयोग की माननीय सदस्य (डॉ आशा लकड़ा) द्वारा दिनांक 31.01.2025 को सिटिंग/सुनवाई तय की गई तदनुसार सम्बंधित प्राधिकारियों को सिटिंग /सुनवाई नोटिस जारी किए गए ।

4. सुनवाई के दौरान अध्यक्ष, उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक (UBGB), की ओर से मुख्य प्रबंधक, उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक आयोग के समक्ष उपस्थित रहे | शिकायतकर्ता भी उपस्थित रहे ।

5. मामले में सुनवाई के उपरांत आयोग द्वारा निम्नलिखित अनुशंसाएं की जाती है :-

I. **स्थानांतरण (Premature Transfer) से संबंधित शिकायत:** शिकायतकर्ता का कहना है कि उनका स्थानांतरण बिना उचित कारण और बिना उनकी सुनवाई के किया गया है, जबकि वे ईमानदारी से अपना काम करती हैं। इस प्रकार के स्थानांतरण से शिकायतकर्ता में असंतोष है। **विभाग को इस मामले पर पुनः विचार**

आशा लकड़ा/Dr. Asha Lakra
सदस्य/Member
भारत सरकार/Government of India
राष्ट्रीय अनुसूचित जनजाति आयोग/National Commission for Scheduled Tribes
नई दिल्ली/New Delhi

6th Floor, 'B' Wing Lok Nayak Bhawan, Khan Market, New Delhi-110003, Website: www.ncst.nic.in
Tel.: 011-24601346, 011-24620638 Toll Free: 1800117777

करना चाहिए और उनकी पहले वाली पोस्टिंग पर पुनः विचार किया जाए। विभाग को इस पर त्वरित और निष्पक्ष निर्णय लेने की आवश्यकता है।

II. **'Widow' शब्द का उपयोग:** किसी भी व्यक्ति के नाम के साथ "widow" शब्द का इस्तेमाल करना, उचित नहीं प्रतित होता। विभाग के प्रतिनिधि अधिकारी द्वारा यह जानकारी दी गई है कि इस पर कार्रवाई की जा चुकी है। हालांकि, यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि भविष्य में इस प्रकार की कोई घटना न हो। **इसके लिए विभाग द्वारा एक निर्देशिका (Guidelines) जारी की जा सकती है, जिससे ऐसे शब्दों के उपयोग पर स्पष्ट निर्देश मिल सकें।**

III. **शिकायतकर्ता द्वारा अन्य समस्याओं का उल्लेख:** शिकायतकर्ता ने शाखा संचालन में आने वाली कई समस्याओं का उल्लेख किया है, जो कार्य में रुकावट डालती हैं। इन समस्याओं को आयोग के कार्यवृत्त के साथ भेजा जा रहा है ताकि इस पर अग्रिम कार्रवाई की जा सके। विभाग को इन समस्याओं का समाधान करने की दिशा में भी विचार करना चाहिए ताकि कार्य की प्रक्रिया सुचारू और प्रभावी बनी रहे।

आशा लकड़ा
12/02/2025

(डॉ. आशा लकड़ा)
सदस्य
राष्ट्रीय अनुसूचित जनजाति आयोग

डॉ. आशा लकड़ा/Dr. Asha Lakra
सदस्य/Member
भारत सरकार/Government of India
राष्ट्रीय अनुसूचित जनजाति आयोग
National Commission for Scheduled Tribes
नई दिल्ली/New Delhi

Attendance Sheet
National Commission for Scheduled Tribes

NCST/SER-1681/BR/1/2024-SSW-RU-IV

Sitting to be held on 31.01.2025 at 12:15 P.M- Representation of Ms. Sushma Minj, Uttar Bihar Gramin Bank Subhankarpur Shubhankarpur Darbhanga Bihar regarding harassment of ST Branch Head by the management of Uttar Bihar Gramin Bank.

Sl. No.	Name and Designation	Address & Phone No.	Signature
I	**National Commission for Scheduled Tribes**		
1.	Dr. Asha Lakra Hon'ble Member	In Chair	
2.	Shri Surat Singh Director		
3.	Shri H.R. Meena Research Officer		
3.	Shri Rahul Investigator		
4.	Shri Rahul Yadav Legal Consultant		
5.			
6.			
II	**Officers from O/o Chairman, Uttar Bihar Gramin Bank (UBGB), Muzafarpur, Bihar**		
1.	Subodh Pradhan Chief Manager	9167625358	[signature]
2.			
3.			
III	**Petitioners**		
1.	Sushma Minj	9431637915	[signature]
2.			